
LOGÍSTICA
É SOBRE
PESSOAS,
PROCESSOS
E RESULTADOS.
VIGA
SOLUÇÕES EM OPERAÇÕES LOGÍSTICAS
ESTRATÉGIA QUE GERAM RESULTADOS
GESTÃO
ESTOQUES
TRANSPORTE
EQUIPAMENTOS
PESSOAS
RESULTADOS
VIGA
SOLUÇÕES EM OPERAÇÕES LOGÍSTICAS
ESTRATÉGIA QUE GERAM RESULTADOS

Estratégias que geram resultados

Logística é sobre pessoas, processos e resultados.

- GESTÃO DE ESTOQUES E ALMOXARIFADOS
- TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO
- EQUIPAMENTOS E MÁQUINAS
- PROCESSOS E OPERAÇÕES
- PESSOAS E LIDERANÇA
- INDICADORES E PERFORMANCE

DESAFIOS

Sua operação enfrenta isto?

Custo logístico alto

Frete, frota e manutenção pesando na margem, sem causa identificada.

Estoque desbalanceado

Excesso parado em um lugar e ruptura em outro.

Entregas fora do prazo

Rotas, cadências e embarques sem previsibilidade.

Metas sem controle

Indicadores que ninguém revisa ou que não geram ação.

Ganhos que não duram

A melhoria acontece e, meses depois, tudo volta ao que era.

Equipe sem rotina

Falta de padrões, de reuniões de resultado e de planos de ação.

DESAFIOS

E também isto?



Clientes insatisfeitos

Reclamações, devoluções e perda de clientes por falhas na entrega.



Atendimento ruim

Demora nas respostas, informações incompletas e falta de retorno ao cliente.



Equipamentos parados

Equipamentos e maquinários rotineiramente parados por problemas mecânicos.

SERVIÇOS

Frentes de atuação

1 Processos

Mapeamento, padronização e implantação de processos e rotinas de gestão.

Ver métodos e processos →

2 Estoque e Almoxarifado

Acuracidade, políticas de estoque, giro e materiais críticos.

Ver métodos e processos →

3 Equipamentos e Maquinários

Dimensionamento, equipamentos locados e controle de custos.

Ver métodos e processos →

4 Transportes, Distribuição e Last Mile

Roteirização, fretes, giro de entregas, cadência e nível de serviço.

Ver métodos e processos →

5 Melhoria Contínua

Indicadores, metas, causa raiz e sustentação dos resultados.

Ver métodos e processos →

MÉTODO

Como eu trabalho

1

Diagnosticar

Visita, dados e entrevistas para entender como a operação realmente funciona.

Ver métodos →

2

Mapear

Causa raiz dos desvios e plano de melhorias priorizado por impacto.

Ver métodos →

3

Implantar

Processos, padrões e ferramentas colocados em prática com a equipe.

Ver métodos →

4

Sustentar

Indicadores, metas e rotina de gestão para o resultado se manter.

Ver métodos →

ENTREGÁVEIS

O que você recebe

1 Relatório de diagnóstico

Situação atual, gargalos e oportunidades com dados.

2 Mapa de processos

Fluxo atual e fluxo desenhado, com responsáveis.

3 Plano de ação priorizado

O que fazer, quem, quando e qual o ganho esperado.

4 Padrões e rotinas

Procedimentos e rotina de gestão da operação.

5 Painel de indicadores

Metas e acompanhamento em Excel e em ferramentas com IA.

6 Acompanhamento

Reuniões de resultado e correção de desvios.

SUSTENTAÇÃO

Resultado que se mantém

Melhoria sem rotina de gestão não se sustenta. Por isso, cada projeto termina com a operação funcionando de forma autônoma, com metas claras e a equipe sabendo o que acompanhar todos os dias.



Indicadores

Indicadores por área, com meta, responsável e frequência de acompanhamento.



Causa raiz

Todo desvio gera análise e plano de ação, não apenas justificativa.



Rotina

Reuniões semanais de plano de ação e alinhamentos diários rápidos.



Ferramentas

Painéis em Excel e soluções com IA para acompanhamento diário.

EXPERIÊNCIA

Experiência que sustenta o trabalho

20
anos de atuação em logística

10
anos em cargos de gestão

25+
colaboradores liderados

19
indicadores mensais reportados à diretoria

EMPRESAS ONDE ATUEI

QUICK Logística

VITLOG TRANSPORTES

Grupo ReGra
Cia Ambev

FGR INCORPORAÇÕES S.A.

TRAJETÓRIA

Onde atuei e formação

Grupo ReGra · Cia Ambev

GERENTE DE LOGÍSTICA E TRANSPORTE

Gestão das operações de transporte interestadual e distribuição, com responsabilidade sobre frota, política de reposição de estoques e orçamento base zero (OBZ). Atuação nos programas de excelência operacional SPO e DPO, no padrão de gestão Ambev.

FGR Incorporações

COORDENADORA DE LOGÍSTICA E ALMOXARIFADO

Coordenação da logística e dos almoxarifados de duas obras simultâneas, com gestão de equipamentos locados, controle de estoques críticos e acompanhamento de 19 indicadores de performance reportados à diretoria.

Formação acadêmica

LOGÍSTICA · PROJETOS E PROCESSOS

Pós-graduação em Gestão de Projetos e Processos (IPOG) e graduação em Logística (UNIP).

Histograma logístico

Planejado x Executado

Recursos logísticos executados abaixo do previsto

Acompanhamento e controle do dimensionamento de equipamentos e equipes ao longo de todo o período da obra, garantindo que os recursos logísticos executados permanecessem abaixo do previsto no planejamento e contribuindo para a otimização de recursos e o controle dos custos operacionais.

Assertividade de estoque

≥ 95% Meta

97% Resultado alcançado

2 Obras simultâneas

Gestão e controle da acuracidade dos estoques de duas obras simultaneamente, alcançando 97% de assertividade e superando a meta estabelecida de 95%. Resultado obtido com o aprimoramento dos processos de controle, movimentação e conferência de materiais, assegurando maior confiabilidade das informações e eficiência na gestão dos recursos.

Gestão de indicadores logísticos

19 Indicadores mensais

2 Obras simultâneas

95% Aderência às metas

Gestão e monitoramento de 19 indicadores logísticos mensais em duas obras simultaneamente, com consolidação e apresentação periódica dos resultados à diretoria. Acompanhamento da aderência às metas, análise de desempenho e identificação de desvios para direcionar planos de ação, alcançando 95% de aderência aos indicadores estabelecidos e fortalecendo a tomada de decisão estratégica.

FORMAS DE ATUAÇÃO

Três formatos, conforme a sua necessidade

1

Diagnóstico

Análise pontual da operação, com relatório e plano de ação priorizado.

Para quem quer saber por onde começar.

2

Projeto de implantação

Desenho e implantação de processos, rotinas e indicadores com a equipe.

Para quem já sabe o que precisa mudar.

3

Acompanhamento mensal

Sustentação de metas, reuniões de resultado e correção de desvios.

Para quem quer manter o resultado.

VIGA

SOLUÇÕES EM OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

Vamos conversar sobre a sua operação?

O primeiro passo é um diagnóstico inicial para entender onde estão os maiores ganhos.

lararayka@gmail.com

(62) 99192-9487 · WhatsApp

@viga_logistica

Goiânia – GO

Larissa Rayka Rego Passos



← Voltar

Processos

1. Mapeamento do fluxo atual com a equipe, etapa por etapa.
2. Identificação de gargalos, retrabalho e desperdícios.
3. Desenho do processo futuro, com regras e responsáveis.
4. Padronização com procedimentos simples e visuais (POP, 5S).
5. Implantação com treinamento e acompanhamento em campo.
6. Verificação de aderência e ajustes pelo ciclo PDCA.

Entregável: Mapa de processos e padrões implantados com a equipe.

← Voltar

Estoque e Almoxarifado

1. Inventário e acuracidade: conferência entre estoque físico e contábil.
2. Classificação de itens (curva ABC) e definição de estoques críticos.
3. Política de estoque: níveis mínimo e máximo, giro e cobertura.
4. Planejamento de reposição com compras, engenharia e comercial.
5. Fluxo de recebimento, lançamento fiscal, armazenagem e entrega kitificada.
6. Redução de desperdício e obsolescência de materiais.

Entregável: Política de estoque, rotina de inventário e controle de acuracidade.

← Voltar

Equipamentos e Maquinários

1. Levantamento dos equipamentos e da frota em uso e de sua utilização.
2. Histograma de equipamentos conforme as etapas da operação ou obra.
3. Dimensionamento da quantidade certa, no momento certo.
4. Gestão de contratos de locação e negociação com fornecedores.
5. Controle de mobilização e desmobilização, evitando aditivos não previstos.
6. Controle de custos de manutenção e segurança operacional (NRs).

Entregável: Histograma de equipamentos e plano de gestão de contratos e custos.

← Voltar

Transportes, Distribuição e Last Mile

1. Diagnóstico de rotas, custos de frete e nível de serviço.
2. Roteirização e programação de cargas e entregas.
3. Frota própria ou terceirizada: dimensionamento e contratação.
4. Escalas, treinamento e gestão de motoristas.
5. Controle de tráfego, embarques e cadência de entregas.
6. Indicadores de prazo, custo por entrega e manutenção da frota.

Entregável: Plano de rotas e frota, com indicadores de serviço e custo.

← Voltar

Melhoria Contínua

1. Definição de KPIs, com meta, responsável e frequência.
2. Painel de acompanhamento diário em Excel e ferramentas com IA.
3. Análise de causa raiz de cada desvio relevante.
4. Planos de ação com responsável, prazo e ganho esperado.
5. Reuniões semanais de resultado e alinhamentos diários curtos.
6. Padronização do que funciona e revisão periódica de metas (SPO, DPO).

Entregável: Painel de indicadores e rotina de gestão em funcionamento.

← Voltar

Diagnosticar

1. Visita à operação e acompanhamento da rotina real.
2. Entrevistas com liderança e equipe.
3. Levantamento de dados, custos e indicadores atuais.
4. Mapeamento dos processos e fluxos existentes.
5. Identificação de pontos críticos e riscos.
6. Validação das conclusões com a gestão.

Entregável: Relatório de diagnóstico com situação atual, gargalos e oportunidades.

← Voltar

Mapear

1. Análise de causa raiz dos desvios e gargalos.
2. Levantamento de oportunidades de melhoria.
3. Priorização por impacto e esforço.
4. Desenho do processo futuro.
5. Plano de ação com responsáveis, prazos e ganho esperado.
6. Alinhamento do plano com a diretoria e a equipe.

Entregável: Mapa de processos e plano de ação priorizado.

← Voltar

Implantar

1. Elaboração de padrões, procedimentos e rotinas.
2. Treinamento da equipe e dos líderes.
3. Implantação das ferramentas e dos painéis de acompanhamento.
4. Acompanhamento da execução em campo.
5. Ajustes rápidos com base no que a operação mostra.
6. Transferência da rotina para a liderança local.

Entregável: Processos, padrões e ferramentas implantados e em uso pela equipe.

← Voltar

Sustentar

1. Indicadores com metas claras e responsáveis.
2. Rotina de reuniões de resultado e plano de ação.
3. Verificação periódica de aderência aos padrões.
4. Correção de desvios pela causa raiz.
5. Revisão de metas e novas oportunidades de melhoria.
6. Acompanhamento mensal, quando contratado.

Entregável: Operação rodando com metas, rotina de gestão e resultados mantidos.